

Evaluación del uso de la Interpretación del Patrimonio para la sostenibilidad turística en áreas rurales: el caso de Patones

Iris Martín Hernanz
Universidad Estatal Amazónica, Ecuador
irs20@hotmail.com

Fernando Martín Gil
Universidad Autónoma de Madrid
f.martin@uam.es

En España la Interpretación del Patrimonio (IP) es una disciplina muy joven, al contrario que en países anglosajones como Gran Bretaña y EEUU, donde se han elaborado investigaciones que aportan un mayor conocimiento teórico y práctico sobre la materia. A pesar del creciente protagonismo del uso de la IP como instrumento de puesta en valor del patrimonio, existe un claro déficit en investigaciones empíricas que evalúen su eficacia para la gestión y la sostenibilidad del turismo tanto en España como en otros países (Orams M.B., 1996). Este es un problema generalizado en el caso del turismo rural español: son muy numerosas las experiencias de desarrollo en las que se utiliza la IP para la puesta en valor turística del patrimonio territorial, pero apenas se han realizado estudios que evalúen sus posibles impactos positivos para un correcto desarrollo del turismo en este tipo de territorios.

El punto de partida de este artículo, que recoge parte de los resultados de una investigación más amplia¹, es determinar hasta qué punto la IP es una herramienta eficiente para garantizar la sostenibilidad de los procesos de desarrollo turístico en áreas rurales². En la investigación de referencia se evalúa, mediante dos estudios de casos realizados en los municipios

¹ Tesis doctoral titulada “La Interpretación del Patrimonio como herramienta de sostenibilidad turística en áreas rurales”, defendida en 2012 en la Universidad Autónoma de Madrid, Departamento de Geografía.

² En el artículo del Boletín de Interpretación nº 28, “Reflexiones en torno al uso de la Interpretación del Patrimonio para la sostenibilidad turística en áreas rurales”, se aportan conclusiones en este sentido.

madrileños de Patones y Montejo de la Sierra, el alcance de la disciplina como instrumento de sostenibilidad turística en espacios rurales, se plantean sus principales potencialidades y debilidades y una serie de pautas para una aplicación más efectiva.

En este documento presentamos de forma sintética los principales resultados de uno de los casos estudio de la investigación, el realizado en Patones de Arriba, pequeño núcleo rural de población declarado Bien de Interés Cultural por la Comunidad Autónoma de Madrid.

Este espacio contiene patrimonio natural y cultural relevante que incluye un núcleo de población representativo de la arquitectura vernácula serrana, una geología y geomorfología sobresalientes y un paisaje de calidad. Su localización a escasos 45 minutos de viaje por carretera del principal centro emisor de turismo de España, Madrid y su área metropolitana, hace de este un lugar muy frecuentado, en fines de semana, por excursionistas madrileños.

Desde hace años, Patones de Arriba atraviesa numerosos problemas que ponen en duda la sostenibilidad de la actividad turística. Entre ellos destaca la saturación y congestión por la afluencia masiva de visitantes durante buen número de fines de semana al año y los impactos que genera el acceso y estacionamiento de vehículos. Ante estos problemas que afectan a la calidad ambiental del destino, al grado de satisfacción con la visita turística y a la calidad de vida de los residentes, el municipio ha puesto en marcha numerosas medidas. Algunas han incorporado la IP aunque en pocos casos esta se ha aplicado con eficacia destacando, en este sentido, un centro de acogida de visitantes, un ecomuseo, una senda de acceso al núcleo y la panelización de elementos patrimoniales. Aunque en todas ellas se ha recurrido a la IP para la puesta en valor del patrimonio, tan solo en un proyecto titulado “Diseño de una guía interpretativa del patrimonio natural y cultural del municipio de Patones” se aportan propuestas que, desde esta disciplina, contribuyen a

la gestión del turismo y la conservación del legado natural y cultural.

Para analizar hasta qué punto la IP ha sido una herramienta eficiente para garantizar la sostenibilidad del desarrollo turístico de Patones de Arriba se realizó una recogida sistemática de información con cinco objetivos:

- evaluar la situación del turismo en el territorio de referencia,
- analizar los problemas ambientales y socioeconómicos generados por la actividad,
- conocer la opinión de los actores sociales involucrados sobre los problemas del desarrollo turístico,
- identificar las medidas correctoras aplicadas, y
- valorar la incidencia de aquellas relacionadas con la IP.

Con el fin de identificar las medidas correctoras aplicadas, valorar la utilización de la IP y su contribución a la gestión y la planificación de un desarrollo turístico sostenible, se recogió información sobre los servicios relacionados con esta disciplina, prestando especial atención a la calidad de los mismos. El trabajo incluyó la elaboración de cuestionarios específicos de evaluación de centros de visitantes, rutas autoguiadas y rutas guiadas con el objetivo de valorar, entre otras cuestiones, los atributos que definen la calidad de la interpretación mediante una escala del 1 al 4. El modelo diseñado adaptó al ámbito de estudio la metodología planteada para evaluar la calidad de visitas guiadas del Parque Nacional de Cabañeros (Benayas, J. et al., 2000) y la calidad del uso público en la Red Española de Parques Nacionales (Benayas et al., 2007; Muñoz M., 2008). En paralelo, se contó con la colaboración de un panel de expertos de la Asociación para la Interpretación del Patrimonio que revisó el sistema de evaluación y aportó propuestas.

En total se aplicaron cuarenta y ocho indicadores agrupados en siete factores centrados en la gestión, el personal, el diseño del equipamiento, el diseño del medio, la aplicación de técnicas de Interpretación del Patrimonio, el mensaje y la valoración general de los mismos.

Los visitantes disponen de una oferta de servicios y equipamientos de acogida gestionados por entidades como la Comunidad de Madrid, el Ayuntamiento de Patones y/o la Mancomunidad del Embalse del Atazar. De ellos han sido evaluados los del entorno inmediato de Patones de Arriba: el centro de visitantes "CITECO", el "Ecomuseo de la Pizarra" y la "Senda Ecológica del Barranco de Patones". Todos fueron

creados a partir de propuestas de proyectos previos orientados a mejorar el desarrollo turístico municipal y son gestionados por el Ayuntamiento de Patones.

La senda ecológica se acondicionó para ofrecer a los visitantes alternativas de acceso a Patones de Arriba y minimizar los impactos generados por el tráfico y estacionamiento de vehículos en este pequeño núcleo de población. Sin embargo, la gestión actual es inadecuada (2,2 puntos de valoración sobre un máximo de 4) especialmente en lo relativo al mantenimiento. Además, se trata de un equipamiento infrautilizado que no puede considerarse interpretativo puesto que no utiliza las técnicas apropiadas (2) y el mensaje no cuenta con los requisitos mínimos para definirse como tal (1,5).

El Ecomuseo de la Pizarra fue una de las primeras iniciativas desarrolladas para poner en valor el patrimonio histórico y cultural local. Tampoco presenta excelentes resultados en la gestión (2,2), diseño del recorrido (2,2) y del medio (2,4) y no puede ser considerado un servicio interpretativo porque no utiliza técnicas interpretativas (1,7) ni el mensaje cumple los mínimos necesarios (2,3).

CITECO muestra elevados niveles de calidad de personal (3,25), una gestión aceptable (2,8) y un diseño del equipamiento adecuado (3). Sin embargo no puede considerarse un servicio de interpretación porque ni la exposición ni el audiovisual utilizan técnicas interpretativas (2 exposición y audiovisual) y el mensaje no cumple los requisitos para definirse como tal (2 exposición y audiovisual).

Los resultados obtenidos permiten concluir que en Patones de Arriba:

- Entre las propuestas relacionadas con la IP, pocas tienen que ver con la dotación de personal, aspecto que contribuye a la mejora de la calidad de los servicios de interpretación y al cumplimiento de sus objetivos.
- Muy pocos servicios turísticos se utilizan para fomentar cambios de "valores sociales", actitudes de respeto y conservación hacia el patrimonio, dirigir los flujos de visitantes y controlar sus impactos negativos.
- Abundan los servicios y equipamientos que utilizan el apelativo "interpretativo", pero no cumplen los objetivos y principios necesarios para poder definirse como tal.
- La mayoría de los equipamientos evaluados evidencia problemas de mantenimiento, un problema central de la sostenibilidad del turismo relacionado con la escasa capacidad financiera de la mayoría de ayuntamientos rurales.

- Los contenidos de paneles, guías y folletos presentan múltiples carencias, en parte porque han sido elaborados por personas que, a pesar de contar con numerosos conocimientos sobre el patrimonio natural y cultural, no disponen de la formación necesaria en Interpretación del Patrimonio.

En definitiva, la investigación empírica evidencia que Patones de Arriba apenas dispone de servicios de interpretación de calidad, por lo que difícilmente han podido contribuir a la sostenibilidad turística. Pese a que visitantes y vecinos los utilizan y consideran que contribuye al conocimiento del patrimonio y su valoración -dos de los objetivos de la interpretación-, la situación actual implica una clara pérdida de oportunidades puesto que la IP podría contribuir a la sostenibilidad turística de Patones desde varias perspectivas:

- Aumentando la información sobre los servicios y recursos, satisfaciendo una de las cuestiones demandadas por los visitantes (sostenibilidad económica).
- Aportando herramientas que permitan la mejora de la gestión turística en el control del flujo de turistas redirigiéndolo, mediante visitas guiadas y rutas autoguiadas bien gestionadas a lugares que no tienen problemas de saturación y congestión (sostenibilidad ambiental).
- Reduciendo los impactos de los visitantes incidiendo en el cambio de sus comportamientos (sostenibilidad ambiental y social).
- Contribuyendo a que los visitantes entiendan los problemas que genera el acceso en tráfico rodado a un núcleo urbano de elevada fragilidad (sostenibilidad ambiental)
- Ampliando la oferta complementaria de un micro destino excesivamente especializado en turismo gastronómico (sostenibilidad económica).
- Satisfaciendo demandas de residentes, como la realización de visitas guiadas, que generarían nuevo tejido empresarial y empleo de calidad (sostenibilidad económica).
- Incrementando la satisfacción de los visitantes, facilitando el tratamiento cultural de los recursos y la puesta en valor del patrimonio (sostenibilidad social, económica y cultural).

Lecturas citadas (por orden de aparición en el texto):

Orams M.B., 1996. "Using Interpretation to Manage Nature - base tourism". En *Journal of sustainable tourism*: 4 (2), 81-94.

Martín I., Martín G., 2013. "Reflexiones en torno al uso de la Interpretación del Patrimonio para la sostenibilidad turística en áreas rurales" *Boletín de Interpretación* nº 28. Asociación para la Interpretación del Patrimonio, 6-8.

Benayas, J. Blanco, R., Gutiérrez, J. 2000. "Evaluación de la calidad de visitas guiadas a Espacios Naturales Protegidos". En *Tópicos de Educación Ambiental* 2: 69-78.

Benayas J., et al. 2007. "Análisis de los modelos de uso público de la Red de Parques Nacionales". En *Proyectos de Investigación en Parques Nacionales: 2003/2006*. Organismo Autónomo Parques Nacionales.

Muñoz, M. 2008. "Evaluación y financiación del uso público en los Espacios Naturales Protegidos. El caso de la Red Española de Parques Nacionales". Tesis doctoral del Departamento de Ecología de la UAM.